

Договор Комплексного Бизнес-Обслуживания в ВТБ Бизнес Коннект (ООО)

Термины и определения

Авторизация – проверка, подтверждение и предоставление лицу, прошедшему процедуру Аутентификации, возможности входа в Систему и использования ее функционала в рамках предоставленных прав доступа. Для авторизации используется логин/пароль, самостоятельно составленные Пользователем и неизвестные Оператору.

Аутентификация – проверка введенных Пользователем Аутентификационных данных против данных сохраненных в Системе.

Аутентификационные данные – набор кодов доступа, уникальные логин/пароль, а также другие данные, используемые в Системе для идентификации Пользователя (установления лица, заключившего Договор). Успешно прошедшее процедуру аутентификации лицо Оператор должен считать Пользователем. Аутентификационными данными Пользователя в Системе являются логин (идентификатор) и пароль Пользователя, сформированные при регистрации Пользователя в Системе в порядке, предусмотренном Договором. При этом, Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению требовать от Пользователя: использовать дополнительные методы аутентификации; инициировать изменение Аутентификационных данных разово или с определенной периодичностью.

Аутентификационные данные признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченного представителя Пользователя.

Договор (Договор КБО) – соглашение между Оператором и Пользователем об использовании Системы на определенных Договором условиях. Договор включает в себя Правила Системы, Условия оказания Услуг, и Тарифы, являющиеся его неотъемлемой частью. Оператор выполняет распоряжения Пользователя о перечислении сумм и проведении иных операций Пользователя, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

Личный кабинет – закрытая часть Системы, персональная страница, доступная только зарегистрированным в соответствии с настоящим Договором Пользователям, отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера) и специализированного приложения для мобильного телефона, предназначенная для хранения предоставленной Пользователем информации, просмотра и управления доступными Пользователю функциональными возможностями (просмотр и размещение информации о товарах, работах и услугах). Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Аутентификационных данных.

Оператор Системы (Оператор) – ООО ВТБ Бизнес Коннект – владелец Системы, осуществляющий техническую поддержку Системы и консультационную поддержку Пользователей.

Пользователь Системы (Пользователь) – резидент РФ (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) которые прошли регистрацию в Системе, и получили доступ в Личный кабинет в Системе, и заключили с Оператором Договор КБО.

Система «ВТБ Бизнес Коннект» (Система) – программные продукты, размещенные в сети Интернет по адресу <https://vtbconnect.ru>, предназначенные для предоставления Услуг.

Система «ВТБ Бизнес Коннект» (Система) – программный продукт (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015617782 от 22 июля 2015 года), размещенный в сети Интернет по адресу <https://vtbconnect.ru>, предназначенный для информационно-технологического взаимодействия между Пользователями Системы, автоматизации внутренних процессов продаж Пользователей, с помощью размещения информации о товарах, работах и услугах, поиска товарных предложений и услуг, проведения торговых процедур и участия в таких процедурах в электронной форме

«ВТБ Бизнес-Онлайн» – система дистанционного банковского обслуживания клиентов малого бизнеса Банка ВТБ (ПАО), позволяющая осуществлять передачу электронных документов между Пользователем и Оператором по сети Интернет.

СМС-код – формируемая Оператором случайная последовательность цифр (код), направляемая на указанный при регистрации в Системе абонентский номер (сотовой связи) Пользователя. Правильное введение Пользователем СМС-кода в экранную форму в Системе стороны расценивают как подтверждение (простой электронной подписью) согласия Пользователя с информацией (условиями, документами, действиями) указанными в экранной форме Системы, требующей введения СМС-кода. Корректный ввод Пользователем СМС-кода может подтверждать, в том числе (но не ограничиваясь):

- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных в редакции, изложенной в соответствующей экранной форме;
- предоставление Пользователем согласия на получение рекламных сообщений от Оператора;
- ознакомление и акцепт оферты в редакции, указанной в экранной форме, а также ознакомление и акцепт иных предложенных Оператором документов;
- согласие с условиями сделки и правильность изложения её условий;
- решение Пользователя о приобретении соответствующей Услуги в экранной форме.

Тарифы – размещенная на https://www.vtbconnect.ru/tariffs/Tariffs_VTB_Bisness_Connect.pdf информация о стоимости обслуживания и Услуг, утвержденная уполномоченным лицом Оператора.

Внешние источники информации – электронные системы данных – информационные базы данных открытого доступа федеральных органов исполнительной власти РФ, и иных источников, размещенных в сети Интернет (СПАРК, КОНТУР и др.) и ограниченного доступа.

Услуга – перечень предоставляемых Оператором Пользователю неисключительных прав использования определенного функционала программного продукта для ЭВМ, на срок оказания соответствующей Услуги. Объем и условия использования каждой Услуги определяются приложением к Договору. Стоимость использования каждой Услуги определяется Тарифами.

Операционное время – исполнение поручений Пользователя, поступивших в Системе для перечисления Оператором в адрес указанного Пользователем получателя денежных средств, ранее полученных Оператором от Пользователя, происходит в валюте РФ, в период с 9-00 до 17-00 (московского времени).

Распоряжение Пользователя – поручение Пользователя, направляемое Оператору с помощью функционала Системы, с целью получения выбранных Пользователем Услуг, оплаты Услуг, исполнения условий Сделки, а также совершения Оператором иных действий по указанию Пользователя. Распоряжение Пользователя также является основанием для перечисления Оператором в адрес указанного Пользователем Контрагента денежных средств, ранее поступивших Оператору от Пользователя.

Подтверждение Пользователя - совершаемое Пользователем действие (ввод логина/пароля, ввод СМС-кода, подписание с использованием ЭЦП), подтверждающее для Оператора факт совершения такого действия (Распоряжения, акцепта, и др.) уполномоченным представителем Оператора.

Счет Пользователя в аналитическом учете Системы – отображаемая в Личном кабинете информация о сумме денежных средств Пользователя, предназначенных для оплаты Услуги и совершения Сделок, и иных операций, предусмотренных Договором.

Торги – закупочные процедуры, в результате которой осуществляется выбор Поставщика /Покупателя, или формирование списка Поставщиков/Покупателей, для последующего проведения закупки/продажи.

Отдельный договор – введенная Пользователем или Контрагентом Пользователя, информация о заключенном Пользователем и Контрагентом вне Системы договоре, являющаяся предметом Сделки в Системе.

Учетная Запись – уникальный идентификатор (e-mail) и пароль для доступа к Личному Кабинету.

Сделка – электронная транзакция, созданная Пользователем через Личный кабинет, которая содержит описание условий соглашения между Продавцом и Покупателем.

Заказ – предмет Сделки. Услуга или товар, которую Покупатель получает от Продавца.

Статусы Заказа:

Новый заказ – состояние Заказа, в котором Покупатель/Заказчик предложил Продавцу/Исполнителю условия Заказа.

Обработка Заказа – Продавец/Исполнитель подтверждает готовность исполнить Заказ на предложенных Покупателем условиях, либо предлагает встречные условия.

Зарезервировано – Продавец/Исполнитель подтверждает, что товары/услуги/работы готовы к передаче Заказчику/Покупателю.

Оплачен – Продавец/Исполнитель подтверждает получение вознаграждения по Заказу.

Отгружен - Продавец/Исполнитель загрузил в Систему документы, подтверждающие отгрузку товаров/выполнение работ/оказание услуг.

Выполнен – Заказчик/покупатель подтвердил получение товаров/услуг/работ.

Отменен – Один из участников Заказа отказался от исполнения Заказа.

Тип сделки – тип Сделки определяет набор статусов сделки, последовательность их обработки в Системе, а также доступные действия при обработке Сделки в Системе.

Статус сделки – этап, на котором находится совершение Сделки.

Жизненный цикл Сделки – последовательное прохождение Сделкой всех статусов Сделки.

Роль Пользователя – в Системе возможны следующие роли:

для Сделок с типом «Товар» – «Покупатель» и «Продавец»;

для Сделок с типом «Услуга» - «Заказчик» и «Исполнитель».

Продавец – Пользователь, создавший или подтвердивший сделку в роли «Продавец» в целях продажи товара Покупателю в рамках Системе.

Покупатель – Пользователь, создавший или подтвердивший сделку в роли «Покупатель»

Заказчик - Пользователь, создавший или подтвердивший Сделку в роли «Заказчик».

Исполнитель - Пользователь, создавший или подтвердивший Сделку в роли «Исполнитель».

Действие Пользователя – действие, которое необходимо совершить Пользователю для изменения статуса Сделки. Возможные действия Пользователя зависят от Статуса Сделки и Роли Пользователя.

Действия Оператора - действие, которое необходимо совершить Оператору для изменения Статуса Сделки. А также действия, совершаемые Оператором по поручению Пользователя и от его имени.

Претензия – аргументированное обращение к Оператору Пользователя, не удовлетворенного качеством товара или услуги.

ЭЦП – электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемая информация) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В Системе может быть использована как простая электронная подпись (логин/пароль, смс-код), так и квалифицированная электронная подпись, полученная Пользователем в установленном законом порядке (при наличии).

1. Порядок заключения договора

1.1. Текст настоящего договора о предоставлении ВТБ Бизнес Коннект (ООО) услуг (далее – «Договор»), предлагаемый для заключения юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, являющимся резидентами РФ (далее «Пользователь»), является офертой ВТБ Бизнес Коннект (ООО) (далее – «Оператор»), акцепт которой производится Пользователем, в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ и п. 3 ст. 438 ГК РФ. Заключение договора (акцептом настоящей оферты) производится совершением Пользователем совокупности следующих действий: успешное прохождение регистрации в Системе, включающее создание Пользователем логина/пароля и ввод в

экрannую форму Системы СМС-кода, направленного Системой по указанному Пользователем номеру мобильной связи.

1.2. На основании изложенного, в соответствии со ст. 434, 438 ГК РФ, Договор считается заключенным в письменной форме. Настоящим Оператор и Пользователь (далее – «Стороны») подтверждают возможность изменения в будущем условий Договора путем акцепта Пользователем (совершением конклюдентных действий) иных оферт Оператора.

1.3. Условиями Договора стороны установили возможность присоединения Пользователя к иным услугам Оператора акцептом Пользователем иных оферт Оператора.

1.4. Неотъемлемой частью Договора являются приложения к Договору: Правила Системы, Условия оказания Услуг, Тарифы Оператора для Пользователей.

Заключая Договор Пользователь предоставляет Согласие на обработку персональных данных, изложенное в Приложении «Согласие на обработку персональных данных», являющееся неотъемлемой частью Договора.

1.5. На денежные средства, переданные Покупателем Оператору для осуществления Сделки, не распространяются нормы не начисляются и не подлежат уплате проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 и 395 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Данные денежные средства не являются неосновательным обогащением Оператора.

2. Предмет Договора

2.1. ООО ВТБ Бизнес Коннект осуществляет исключительно исследовательскую деятельность и коммерциализацию ее результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», правилами проекта, утвержденными управляющей компанией в порядке, установленном указанным федеральным законом, по приоритетам научно-технологического развития, определенным стратегией научно-технологического развития Российской Федерации.

ООО ВТБ Бизнес Коннект осуществляет исследовательскую деятельность в области информационно-технологического взаимодействия между продавцами и покупателями, автоматизации процессов продаж, путем создания и развития Системы.

Коммерциализация результатов осуществляется путем получения вознаграждения за услуги, оказываемые Пользователям с использованием Системы. Перечень предлагаемых Оператором Пользователю услуг приведен в Приложениях к Договору (далее «Услуги»).

2.2. Договор регулирует отношения сторон, возникающие при получении Пользователем услуг Оператора, в соответствии с Правилами Системы, Условиями оказания Услуг, Тарифами.

2.3. Заключая Договор Пользователь подтверждает, что он ознакомился с текстом Договора (включая Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы Оператора для Пользователей), согласен с ним и обязуется его исполнять.

2.4. В соответствии с условиями Договора Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ к личному кабинету Системы после осуществления регистрации и акцепта настоящей оферты, а также оказывать услуги, оплаченные Пользователем.

2.5. Вознаграждение за Услуги определяется и выплачивается Пользователями в соответствии с Договором и Тарифами.

2.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие компьютерной техники и программного обеспечения, необходимых для работы с Системой и получения Услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь вправе использовать Системы и получать Услуги в соответствии с настоящим Договором, неотъемлемыми частями которого являются Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы Оператора для Пользователей.

3.2. Пользователь обязан своевременно и полностью оплачивать Услуги Оператора.

3.3. Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать положения Договора, Правил Системы и Условий оказания Услуг.

3.4. Оператор предоставляет Пользователю Услуги в соответствии с Договором (включая Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы Оператора для Пользователей).

3.5. Текст Договора (включая Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы) могут быть изменены Оператором в одностороннем внесудебном порядке, с обязательным предварительным размещением соответствующего уведомления в Системе (доступным для обозрения Пользователем, использующим Систему), не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в силу измененной редакции Договора (Правил, Условий, Тарифов).

4. Гарантии и заверения

4.1. Прошедшее регистрацию в Системе лицо настоящим подтверждает, что является уполномоченным представителем Пользователя, имеющим полномочия на заключение Договора, а также проведение расчетов, совершение сделок и приобретение Услуг в рамках Договора.

4.2. Уполномоченное лицо/доверенное лицо/представитель – лицо, надлежащим образом уполномоченное Пользователем на получение и осуществление различных действий в Системе, в том числе на получение информации, проведение иных операций, предусмотренных настоящим Договором.

5. Антикоррупционная оговорка

5.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

5.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

5.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 5.1 и 5.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 5.1 и 5.2. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение положений Договора, Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные в Системе, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Системы.

6.3. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, возникшие в результате использования Системы, доступа третьих лиц к Системе в результате разглашения или утраты Пользователем его Аутентификационных данных.

6.4. Оператор не несет ответственность за некорректную информацию, размещенную Пользователями в Системе.

6.5. В случае предъявления Оператору Системы претензий, исков и любых иных требований, основанных на допущенных Пользователем ущемлении прав, нарушении закона или Договора, противоправных и/или недобросовестных действиях, Пользователь обязан немедленно вступить в такой спор на стороне Оператора Системы, предоставить все необходимые документы и предпринять все необходимые действия для урегулирования всех подобных требований (претензий, исков). В случае взыскания с Оператора любых сумм (убытков, штрафов и т.п.) Пользователь обязан возместить взысканные суммы в полном объеме, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты предъявления Оператором Системы соответствующего требования.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения. Договор заключается на неопределенный срок. Каждая из сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, путем направления соответствующего уведомления другой стороне. Договор расторгается с даты получения другой стороной направленного уведомления, или с даты приостановления Оператором доступа Пользователя в Систему в связи с нарушением Пользователем требований Договора и/или законодательства РФ, в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее.

8.1.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.

8.2. Пользователь гарантирует, что любые персональные данные, размещенные в Личном кабинете, получены, предоставлены Оператору для обработки и защищаются и обрабатываются им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». По требованию Оператора Пользователь обязан предоставить письменное согласие работника на предоставление Оператору и обработку Оператором персональных данных.

8.3. Любые споры или разногласия, связанные с исполнением Договора могут быть разрешены путем переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительность или неприменимость остальных положений.

**Генеральный директор
ВТБ Бизнес Коннект (ООО)**

Приложение
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО ВТБ Бизнес Коннект**Правила Системы****1. Регистрации Пользователя в Системе**

1.1. Для регистрации Пользователя в Системе Пользователь должен:

- изучить предложенные Оператором документы;
- предоставить запрошенные Оператором документы;
- создать для себя Аутентификационные данные (логин/пароль);
- заполнить электронную регистрационную форму в Системе;
- выразить свое согласие с Договором, вводом направленного Оператором СМС-кода в соответствующее поле экранной формы Системы.

1.2. Регистрация в Системе и предоставление доступа к Личному кабинету осуществляется без взимания вознаграждения.

1.3. Доступ к Системе и использование Системы осуществляется Пользователем посредством использования Личного кабинета. Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем исключительно после его Аутентификации, осуществляемой путем проверки Оператором подлинности введенных Пользователем Аутентификационных данных, в том числе из Внешних источников. Все действия в Системе, совершенные с использованием корректных Аутентификационных данных, считаются совершенными Пользователем.

1.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Аутентификационных данных и самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

2. Использование Системы

2.1. Использование Системы осуществляется Пользователем путем использования бесплатного функционала Системы (доступен после регистрации в Системе) и путем получения Услуг.

2.2. Оказание Услуги начинается в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты направления Пользователем в Системе соответствующего распоряжения Оператору, при условии предварительного поступления на счет Оператора вознаграждения за Услугу согласно Тарифам.

2.3. Право использования Системы предоставляется Пользователю без каких-либо гарантий, включая, но, не ограничиваясь, отсутствие гарантии постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователя.

2.4. Функциональные возможности Системы/ Личного кабинета, а также условия Договора и Тарифов, могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. О таком изменении Оператор до вступления в силу изменений уведомляет Пользователя. Уведомление осуществляется при входе Пользователя в Систему и содержит полный текст изменяемых условий. Пользователь вправе согласиться с изменениями (путем акцепта такого уведомления в предусмотренном уведомлением порядке), либо отказаться от исполнения Договора на измененных условиях. Такой отказ Пользователя является односторонним отказом от исполнения Договора.

2.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации. Оператор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить подтверждающие документы, подлинники которых должны быть предъявлены

Пользователем Оператору не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора.

2.6. Оператор вправе приостановить доступ в Систему, заблокировать определенные функции Личного кабинета или удалить Личный кабинет Пользователя в случаях:

- нарушения Пользователем условий действующего законодательства Российской Федерации или Договора;
- совершения Пользователем действий, создающих угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета или иного программного обеспечения Оператора;
- совершения Пользователем действий, нарушающих Договор, иные установленные Оператором правила.

2.7. Оператор предоставляет Пользователю право использовать Систему способами, не противоречащими Договору, для целей информационно-технологического взаимодействия между Пользователями Системы, автоматизации внутренних процессов продаж Пользователей, с помощью размещения информации о товарах, работах и услугах, а также поиска товарных предложений, услуг и партнеров.

2.8. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора посредством удаления Личного кабинета Пользователя. Договор считается расторгнутым с момента удаления Оператором Личного кабинета.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Системы и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя.

2.10. Настоящим Пользователь подтверждает, что информация, размещенная Пользователем в Системе, является открытой, и может быть раскрыта (в т.ч. Оператором) другим Пользователям Системы, третьим лицам, и не нарушает никакой охраняемой законом тайны, включая банковскую тайну, а также не нарушает прав третьих лиц.

Пользователь, размещая в Системе принадлежащую ему на законных основаниях информацию, предоставляет неопределенному кругу лиц неисключительное право на ее использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий).

2.11. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору право делать копии информации с целью упорядочения, облегчения доступа к информации со стороны третьих лиц и создания архивных копий.

Оператор имеет право удалять или перемещать любую информацию, которая нарушает законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности Пользователей, Оператора или третьих лиц.

2.12. Пользователь обязан не использовать Систему для совершения действий и/или сделок, нарушающих требования законодательства Российской Федерации.

2.13. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору неисключительное право на использование загруженной в Систему информации для распространения и популяризации в сети Интернет. Оператор имеет право копировать такую информацию, вставлять информацию в качестве составных частей в каталоги, результаты поисковой выдачи, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

2.14. Оператор вправе сохранять архивные копии информации в течение неопределенного срока.

2.15. Факт размещения Пользователем в Системе/ Личном кабинете любая информация коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Оператора.

2.16. В отношении находящиеся на Счете денежных средств Пользователь может дать Оператору Распоряжение о переводе на банковский счет Пользователя.

2.17. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, путем заполнения и направления соответствующего заявления в Личном кабинете. Направление такого заявления является расторжением Договора в порядке п. 8.1.1 Договора.

2.18. Пользователь вправе запросить удалить все персональные данные из Системы, что повлечет за собой невозможность использования Системы Пользователем .

2.19. Для взаимодействия с Системой Пользователь обязан использовать оборудование и программы, отвечающие следующим требованиям:

1) доступ к Системе осуществлять только через браузеры на базе технологии Chromium release 64. Также возможно использование Firefox, Safari, Opera.

Использование браузера Internet Explorer не допускается. Работоспособность Системы при использовании браузера Microsoft Edge не гарантируется.

2) для открытия документов Пользователь вправе использовать приложения семейства Microsoft Office и Adobe Acrobat.

3) минимальное разрешение экрана персонального компьютера Пользователя составляет 1280x800 ppi.

2.20. Работники Пользователя вправе получать консультации Оператора по вопросам работы Системы. Обращения за консультацией направляются Оператору по следующим каналам: тел. 8-800-222-42-14, эл. почта: info@vtbconnect.ru.

2.21. Оператор осуществляет перевод Продавцу денежных средств с помощью банковского перевода на банковский счет Продавца или иным способом, который указывает Продавец при подтверждении Сделки в Системе. В зависимости от выбранного Продавцом способа выплаты денежных средств по Сделке, возможно взимание Оператором дополнительной комиссии за проведение выплаты. Размер дополнительной комиссии за осуществление такой выплаты опубликован на сайте Оператора.

Настоящим Пользователи подтверждают, что осведомлены о том, что кредитные Оператора (Банки, НКО) и другие лица, предоставляющие платежные услуги, могут устанавливать собственные комиссии при зачислении денежных средств от Оператора на счет Продавца.

2.22. Если Продавец/Исполнитель указал некорректные банковские реквизиты для выплаты или в иных ситуациях, при которых Оператор не имеет возможности провести выплату Продавцу/Исполнителю в течение 3-х рабочих дней на указанные им реквизиты, то Оператор направляет Продавцу/Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту. В этом случае Оператор осуществляет перечисление денежных средств по Сделке Продавцу/Исполнителю в течение 3-х рабочих дней после получения от Продавца/Исполнителя корректных банковских реквизитов и иной необходимой для осуществления выплаты информации по электронной почте, или после внесения таких реквизитов Продавцом/Исполнителем в Личном Кабинете.

3. Использование Квалифицированной электронной подписи

3.1. Пользователям доступна Секция электронного документооборота в Системе.

3.2. При обработке Заказов в Системе, Пользователи вправе использовать Квалифицированную электронную подпись (КЭП) для подписания документов, связанных с Заказом.

3.3. Использование КЭП осуществляется следующими способами:

- подписать загружаемый в Систему документ;
- подписать имеющийся в Системе документ;
- запросить подписание документа КЭП контрагента;
- просмотреть отчет о статусе документов по Заказу.

3.4. Функционал Системы не позволяет получить КЭП, однако позволяет использовать уже имеющуюся у Пользователя КЭП на защищенных носителях.

Приложение
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО ВТБ Бизнес Коннект

Условия оказания Услуг

Приложение
к Условиям оказания Услуг
Договора Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО ВТБ Бизнес Коннект

Услуга «Автоматизация обработки заказов товаров и услуг, информация о которых размещена на платформе»

Содержание услуги: Пользователь получает индивидуальную страницу/индивидуальный подсайт на платформе Системы, содержащий предложения товаров/работ и услуг Пользователей. На этом подсайте другие Пользователи смогут оформлять заказы на продукцию Пользователя и получать актуальный статус их обработки.

Порядок предоставления Услуги «Автоматизация обработки заказов товаров и услуг, информация о которых размещена на платформе»:

- Пользователь размещает предложения о своих товарах/работах и услугах;
- Оператор создает подсайт с уникальным идентификатором, позволяющим индивидуализировать подсайт;
- При оформлении заказа через подсайт, Пользователь получает уведомление и возможность обработки Заказа путем изменения статусов в Системе;
- Покупатель и Продавец обрабатывают информацию о статусе Заказа в интерфейсе Системы;
- Пользователи вправе использовать квалифицированную электронную подпись в целях обмена электронными документами в рамках Заказа;
- Пользователь обеспечивает наличие (на рабочих местах соответствующих работников) и готовность компьютерной техники и программного обеспечения для работы с Системой;
- Оператор предоставляет доступ Пользователю к Системе и направляет инструкционные материалы для самообучения.

Стоимость услуги определяется Тарифами.

Вознаграждение Оператора по данной Услуге рассчитывается в процентах от вознаграждения Продавца/Исполнителя, причитающегося ему по каждому обработанному в автоматическом режиме Заказу, перешедшему в статус «Обработка Заказа».

Генеральный директор
ВТБ Бизнес Коннект (ООО)

Приложение
к Условиям оказания Услуг
Договора Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО ВТБ Бизнес Коннект

Услуга «Доступ к Торгам»

Содержание услуги:

1. Система поддерживает автоматизацию проведения закупочных процедур в форме подачи Предложений на Торгам, размещенные Заказчиками/Покупателями, зарегистрированными в Системе.

Порядок оказания услуги:

1. Доступ к Торгам Заказчиков/Покупателей осуществляется без взимания дополнительной комиссии с Поставщика.
2. При участии Поставщиков в Торгах, Оператором Системы удерживается комиссия с победителя Торгов, в соответствии с Тарифами. Комиссия списывается с победителя Торгов (Поставщика/Исполнителя, выбранного Покупателем/Заказчиком для размещения Заказа) в течении 3-х (трех) рабочих дней после выбора Победителя.
3. Комиссия списывается со специального счет Поставщика, открытого в аналитическом учёте Системы.
4. Участник получивший доступ к услуге имеет возможность в личном кабинете оформить подписку на получение уведомлений о Торговых закупках, Опубликованных Заказчиками по интересующей его классификации.
5. Извещения о проведении Торгов отмечается специальной меткой «Платное участие», и содержит включая, но не ограничиваясь следующие сведения:
 - Общую информацию о торге
 - Категорию товаров
 - Наименование организатора
 - Контактное лицо
 - Номер телефона организатора
 - Условия поставки и оплаты товара
 - Место поставки
 - Начальную цену
 - Спецификацию объекта закупки, а также файлы и формы коммерческих предложений
 - Дату и время начала и окончания срока приема предложений и другую информацию.
6. Заказчик имеет возможность через оператора Системы отказаться от проведения Торгов до заключения контракта или поставки.
7. По результатам рассмотрения Заказчиком поданных Предложений, в карточке Торга отмечается Победитель, и Заказчиком размещается Заказ Поставщику на поставку объекта закупки.

Критерии качества Услуги

1. Услуга считается исполненной при условии, что Поставщик определен Победителем.

Стоимость услуги определяется Тарифами.

Генеральный директор
ВТБ Бизнес Коннект (ООО)

Приложение
к Условиям оказания Услуг
Договора Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО ВТБ Бизнес Коннект

Услуга «Безопасный платеж»

1. Общие положения

Настоящие правила оказания услуги «Безопасный платеж» являются приложением к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания.

1.1. Настоящим Продавец и Покупатель предоставляют Оператору Системы, в соответствии с положениями ст. 313 ГК РФ, поручение на совершение следующих действий:

- получить денежные средств от Пользователя, для последующего направления их в оплату услуг Оператора или в оплату приобретаемых Пользователем товаров/работ/услуг других Пользователей.

- перечислить Продавцу денежные средства за соответствующие товары/работы/услуги Продавца, за вычетом комиссии Оператора.

1.2. Оператор Системы не осуществляет уплату налогов и иных обязательных сборов за Продавца и Покупателя. Все подобные платежи совершаются Продавцом и Покупателем самостоятельно.

1.3. Заключение договора о приобретении Покупателем товаров/работ/услуг Продавца производится Продавцом и Покупателем без участия Оператора, вне Системы.

2. Порядок проведения Сделки между юридическими лицами через Услугу «Безопасный Платеж»

2.1. Сторона-инициатор (инициатором Сделки может быть как Продавец, так и Покупатель) в личном кабинете Услуга «Безопасный платеж» нажимает кнопку «Создать Сделку».

2.2. Для создания Сделки, необходимо заполнить информацию о планируемой Сделке:

Ваша роль (Продавец или Покупатель)

Номер договора (Заключенного между сторонами)

Дата договора

Дата поставки

Описание сделки (Должен быть описан подробно, с указанием ассортимента, количества, и иных требований, указанных в договоре)

Сумма договора (в рублях)

Загрузить документы (Подписанный договор, фото, иные необходимые документы по Сделке)

Указать с кого из сторон (Продавец или Покупатель) будет взиматься комиссия за предоставления Услуги «Безопасный платеж», после чего будет произведен автоматический расчет для обеих сторон

Личный кабинет. Далее, в конце страницы необходимо нажать кнопку «Создать Сделку», после чего будет сформирована ссылка, которую необходимо отправить второй стороне. Сделка будет находиться в статусе «Ожидает подтверждения». Статус всех сделок можно посмотреть, перейдя во вкладку «Мои Сделки». Принимающая Сделку сторона переходит по ссылке отправленной стороной-инициатором, проверяет правильность указанной информации по Сделке.

Ваша роль

Номер договора

Дата договора

Дата поставки

Описание сделки

Форма налогообложения (налоговый режим)

Сумма договора

Платежные реквизиты

Загруженные документы

2.3. Сторона-инициатор при создании первой Сделки заполняет информацию об Оператора по пунктам:

ИНН, ОГРН, название или адрес Оператора (При корректном заполнении поля, остальные данные формы заполняются автоматически)

Название компании

ИНН/КПП

ОГРН / ОГРНИП

Юридический адрес

Фактический адрес

ФИО руководителя Оператора

Должность руководителя Оператора

Основание для действия

Режим налогообложения

Платежные реквизиты

ФИО контактного лица

Должность контактного лица

Телефон

2.4. Принимающая сторона (Продавец или Покупатель), должна подтвердить Сделку. Для этого необходимо авторизоваться в Личном Кабинете под своей Учетной. В случае если в Услуге нет пользователя с данной Учетной Записью, другая сторона должна зарегистрироваться в Системе, указав своим идентификатором номер мобильного телефона контактного лица.

2.5. Данные об Оператора, указанные сторонами договоре, должны совпадать с реквизитами, указанными в Системе. Сторона, участвующая в Сделке в качестве Продавец, подтверждает, что примет исполнение обязательств Покупателя по Сделке от имени Оператора в соответствии с положениями ст. 313 ГК РФ. Подтверждая Сделку, стороны также принимают настоящие Правила пользования Системой.

2.6. После подтверждения Сделки обеими сторонами, сторона являющейся Покупателем, переходит к оплате. Нажав кнопку, «Оплатить» в центре экрана, сформируется счет на оплату по Сделке с учетом комиссии Системы. Оплата всех услуг по Сделке осуществляется на основе стопроцентной предоплаты.

2.7. После поступления Оператору денежных средств, предназначенных для оплаты Сделки от Покупателя, стороны приступают к выполнению обязательств по Сделке.

2.8 Продавец в течение 7 дней со дня установки статуса «Ожидание отправки» должен совершить действие «Отправить заказ». После чего статус Сделки становится «Доставка».

2.8.1 В случае, если оплаченная Сделка не была переведена в статус «Доставка» в срок, предусмотренный п. 2.8, то Покупатель вправе направить запрос на отмену оплаченной Сделки совершив действие «Отменить Сделку». Оператор осуществляет возврат денежных средств по Сделке Покупателю, в том числе комиссию Системы. Сделка переводится в статус «Отменена», а обязательства Оператора перед Сторонами Сделки считаются выполненными.

2.8.2. Действие «Отменить Сделку» (см. п. 2.8.1) также может совершить Продавец.

2.9. С момента появления статуса «Ожидает отправки» включается Период Защиты Сделки. Настоящим Стороны установили, что, принимая во внимание тот факт, что Оператор берет на себя обязательства, предусмотренные ст. 313 ГК, Стороны вправе расторгнуть Сделку путем обоюдного согласия. Такое намерение должно быть выражено Сторонами, путем отправки на электронный адрес Оператора — garant@vtbconnect.ru электронного письма от каждой из Сторон, отражающим намерение расторжения Сделки. После указанных действий Сторон, Оператора, в течение 5 (пяти) рабочих дней принимает решение о расторжении Сделки.

2.10. В течение периода Защиты Сделки Покупатель должен: подтвердить получение заказа (совершив действие «Получен»), «Пожаловаться».

2.11. Если Покупатель получил товар/услугу, Система направляет Покупателю пакет документов подтверждающих совершенную Сделку- счет-фактура на товар/услугу от Исполнителя, накладная/акт на товар/услугу от Исполнителя, счет-фактуру на комиссию за услуги Оператора, акт о выполненной работе на сумму комиссии Оператора, отчет с описанием какой товар/услуга, по какой цене закуплен, когда состоялась оплата, расчет комиссии за пользование услугами Системы.

2.11.1. Если товар/услуга не получен(а) в течение Периода Защиты Сделки, то Покупатель вправе совершить действие «Пожаловаться».

2.11.2. Если Покупатель получил товар/услугу и не подтвердил данное событие в Системе в течение 7 дней. То Продавец вправе обратиться к Оператору (отправив письмо на e-mail: garant@vtbconnect.ru) с запросом на перевод средств за Сделку. Оператор отправляет запрос Покупателю по контактными данным, указанным при регистрации. Если в течение 3-х календарных дней Покупатель не отвечает на запрос, то Сделка считается успешно закрытой, а средства переводятся Продавцу согласно п. 2.11.

2.12. После того как Покупатель совершил действие «Принять», статус Сделки меняется на «Получен». Оператор в течение 3-х (трех) рабочих дней переводит денежные средства Продавцу, за вычетом Комиссии Оператора, и закрывает Сделку, меняя статус на «Завершен».

2.12.1. Оператор осуществляет перевод Продавцу денежных средств с помощью банковского перевода на банковский (лицевой) счет Продавца.

2.12.2. Если Продавец указал некорректные банковские реквизиты для выплаты или в иных ситуациях, при которых Оператор не имеет возможности провести выплату Продавцу в течение 3-х рабочих дней на указанные им реквизиты, то Оператор направляет Продавцу соответствующее уведомление на электронную почту. В этом случае Оператор осуществляет перечисление денежных средств по Сделке Продавцу в течение 3-х рабочих дней после получения от Исполнителя корректных банковских реквизитов и иной необходимой для осуществления выплаты информации по контактными данным указанным при регистрации, или после внесения таких реквизитов Исполнителем в Личном Кабинете.

2.13. Если Продавец не удовлетворен качеством заказа или оказанной услуги, то он может совершить действие «Пожаловаться».

2.14. Продавец имеет право обратиться к Оператору, отправив сообщение на e-mail: garant@vtbconnect.ru в случае, если он не получил товар по причинам, не зависящим от его действий (бездействий), для помощи в разрешении возникшей ситуации.

2.15. Продавец обязуется принять возвратный товар и подтвердить данное действие в Системе. Если Продавец не подтвердил действие, равно как, и не принял товар в течение 7 календарных дней, начиная с даты поставки товара на место приема, Оператор имеет право перечислить денежные средства обратно Покупателю.

2.16. При Отмене Сделки Покупатель должен указать свои реквизиты, на которые Оператор осуществит перевод денежных средств.

2.17. Продавец и Покупатель могут обратиться к оператору, отправив соответствующее письмо на e-mail: garant@vtbconnect.ru.

2.18. Оператора рассматривает суть спора и предложит сторонам возможные пути разрешения конфликта.

Пользователи Системы соглашаются, что Оператор при вынесении предложения по решению конфликта может руководствоваться (но не ограничиваться) следующими опциями:

данные указанные в Системе при создании Сделки (т.ч. прикрепленные файлы);
иная информация (включая документы и фотографии) полученные от Пользователей Системы через электронную почту, направленная e-mail: garant@vtbconnect.ru;
иная информация по Сделке, в т.ч. полученная в ходе общения с Пользователями по телефону, через социальные сети и иные каналы коммуникации.

2.18.1. Оператор содействует в разрешении спорного вопроса между Пользователями и принимает меры к вынесению решения по спору, по возможности, не превышающий срока 10 (десяти) рабочих дней с даты перехода Сделки в статус «Претензия».

2.18.2. Оператор оставляет за собой право отказаться от участия в разрешении спора в следующих случаях:

отсутствие каких-либо действий Сторон, помимо волеизъявления, направленных на разрешение спорного вопроса в срок, более 5 (пяти) дней.

отсутствие, в силу действующего законодательства Российской Федерации, надлежащей компетенции на рассмотрение спора по существу, на основании доказательств, представленных Сторонами, а также на основании иных объективных факторов, препятствующих справедливому разрешению возникшего вопроса.

2.18.3. Оператор по средством указанных при регистрации контактных данных информирует Стороны об отказе участия в разрешении спора по вышеуказанным обстоятельствам.

2.18.4. Решение Оператора направляется Сторонам по средством указанных при регистрации контактных данных, указанную при регистрации. В результате ознакомления с решением Оператора, Стороны обязуются совершить одно из нижеуказанных действий:

обоюдно принять решение, рекомендованное Оператором, о чем каждая из Сторон обязуется сообщить, путем отправки письма на электронную почту garant@vtbconnect.ru;

договориться между собой об ином способе разрешения спора, о чем каждая из Сторон обязуется сообщить путем отправки письма на электронную почту garant@vtbconnect.ru;

2.18.5. Если Стороны в течение 3-х дней не выбрали одно из решений, указанных в 2.18.4, то «Безопасный платеж» считается завершенной, в отсутствие каких-либо претензии от каждой из Сторон. Оператор в течение 3-х (трех) рабочих дней переводит денежные средства Продавцу, за вычетом Комиссии Оператора, и закрывает Сделку, меняя статус на «Завершен».

2.19. В описании Сделки в Системе Пользователи обязуются указать актуальные данные по заказу, в том числе известные Пользователям характеристики заказа, внешний вид/цвет, технические и потребительские свойства и прочие уточняющие детали, по возможности приложить фотографии. В случае наличия дефектов/неисправностей у товара, то Продавец обязуется их описать и приложить фотографии дефектов/неисправностей.

2.20. Если в Сделке Продавец оказывает Покупателю услугу, то Пользователи Сделки обязуются добавить подробное описание оказываемой услуги, а также прикрепить скан-копию подписанного между участниками Сделки договора. Конечный результат, который должен быть достигнут. Участники Сделки в полной мере сознают риск своей возможной ответственности в случае, если описание Сделки будет составлено некорректно или не точно. После выплаты суммы по Сделке статус Сделки меняется на «Закрыта».

Приложение
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО ВТБ Бизнес Коннект**Согласие на обработку персональных данных**

Акцептуя настоящую оферту Пользователь, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие на обработку Оператором (ООО ВТБ Бизнес Коннект, 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А, офис А409, ИНН7842170479) персональных данных Пользователя и работников Пользователя в том числе полученных как от Пользователя и работников Пользователя, так и из общедоступных источников, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а так же право на распространение третьим лицам его персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, следующие данные: фамилия, имя, отчество, данные и реквизиты документа, удостоверяющего личность, гражданства, даты и места рождения, адрес регистрации, фактического адреса, абонентский телефонный номер (включая абонентский номер радиотелефонной связи), адрес электронной почты, семейного, социального, имущественного положения (в том числе данных об имуществе), образовании, профессии, доходов, расходов.

Акцептуя настоящую оферту Пользователь, выражает согласие с тем, что ООО ВТБ Бизнес Коннект вправе поручить обработку персональных данных Пользователя и иной относящейся к нему информации, указанной в настоящем пункте, компаниям, входящим в группу ВТБ (информация о перечне компаний, входящих в группу ВТБ, их наименованиях и местонахождениях, размещена на сайте www.vtb.ru/o-banke/gruppa-vtb/), в связи с чем, компании, входящие в группу ВТБ, вправе осуществлять в отношении такой информации действия, и обрабатывать такую информацию способами, предусмотренными в настоящем Согласии, включая направление Пользователю рекламных и информационных сообщений.

Акцептуя настоящую оферту Пользователь, выражает согласие с тем, что ООО ВТБ Бизнес Коннект вправе передать указанные в настоящем огласии категории персональных данных Пользователя /работников Пользователя, в целях оказания Пользователю технической и консультационной поддержки по использованию Пользователем Системы в соответствии с Договором, стороной которого является Пользователь, ООО «Центробит» (ИНН 7713733518, 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2 корп.1, эт.16, помещение ХСІХЗ, ком. 1,1А); а в целях оказания консультационной поддержки по использованию Пользователем Системы в соответствии с Договором, стороной которого является Пользователь, или в целях побуждения к использованию Пользователем Системы, Индивидуальному предпринимателю Касенев А.А. (ИНН: 143321561890, ОГНИП 319547600061422, адрес: 125315, Россия, Москва, Ленинградский просп., 74А, ЭТ/ПОМ 3/VIІІ).

Акцептуя настоящую оферту Пользователь соглашается с политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте ООО ВТБ Бизнес Коннект и дает согласие в соответствии со ст. 18 ФЗ «О рекламе» на получение рекламных сообщений от Оператора, Банка ВТБ (ПАО) и компаний, входящих в группу ВТБ (информация о перечне компаний, входящих в группу ВТБ, их наименованиях и местонахождениях, размещена на сайте www.vtb.ru), а также на обработку персональных данных для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе СМС-код, факсимильную связь и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка ВТБ (ПАО), совместных продуктов Банка ВТБ (ПАО) и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

Настоящее Согласие предоставляется с момента акцепта настоящей оферты Пользователем до момента отзыва путем предоставления в ООО ВТБ Бизнес Коннект заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обработка и

хранение персональных данных будет осуществляться в течение всего срока действия Соглашения.

Предоставленные Пользователем согласия и разрешения, перечисленные в настоящем Соглашении на обработку персональных данных, должны содержаться в согласии работников Пользователя, получаемых и хранимых Пользователем самостоятельно. Полученные согласия и разрешения работников Пользователь должен предъявить Оператору не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора.

В случае изменения предоставленных Пользователем Оператору данных, Пользователь обязан предоставить Оператору обновленные данные не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты их изменения.

Настоящим Пользователь предоставляет Оператору следующие права в отношении сбора и обработки данных:

Право на сбор и хранение файлов «cookie» в следующих целях:

- авторизация на сайте Оператора в качестве Пользователя, предоставления Услуг Оператора;
- выявления и устранения ошибок на сайте Оператора;
- обеспечения функционирования, повышения производительности и улучшения качества Системы;
- снижения рисков и/или предотвращения случаев мошенничества;
- обеспечения безопасности при использовании Системы;
- хранения персональных предпочтений и настроек Пользователей;
- предоставления целевой информации по сервисам и услугам Оператора и других Пользователей;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг;
- ведения аналитики.

Право на автоматический сбор данных при посещении Системы или сайта Оператора в сети «Интернет», в том числе: технических характеристик устройства, IP- адреса, информации об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, адресов запрашиваемых страниц сайта и иной подобной информации.

Оператор может использовать файлы «cookie» и иные автоматизированные и неавтоматизированные способы обработки пользовательских данных (сведения о действиях, которые совершаются пользователем на сайте, сведения об используемых для этого устройствах, дата и время сессии), а также Оператор может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

Пользователь вправе самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер и (или) устройство могут позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемого браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем используемого устройства.

При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции Системы и/или сайта Оператора могут оказаться недоступны.

Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Настоящее Соглашение Пользователя действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после прекращения Договора по любым основаниям.